**ОТЧЕТ**

**по итогам работы ГБУ ТЦСО «Беговой»**

**в 2020 г. и перспективы развития на 2021 год**

Государственное бюджетное учреждение города Москвы Территориальный центр социального обслуживания «Беговой» осуществляет деятельность по оказанию социальных услуг населению района Беговой с 17.11.1997 года по настоящее время.

***Основные виды деятельности ГБУ ТЦСО «Беговой»:***

- мониторинг социальной и демографической ситуации, уровня социально-экономического благополучия граждан на территории обслуживания;

- выявление и дифференцированный учет граждан, нуждающихся в социальной поддержке, определение необходимых им форм помощи и периодичности (постоянно, временно, на разовой основе) ее предоставления;

- вовлечение граждан старшего поколения в досуговые мероприятия (образовательные, оздоровительные, культурные) для повышения жизненной активности;

- обслуживание на дому граждан пожилого возраста и инвалидов, частично утративших способность к самообслуживанию;

- предоставление адресной социальной помощи гражданам, признанным нуждающимися в социальном обслуживании и остро нуждающимся в мерах социальной поддержки;

-  оказание содействия инвалидам в мероприятиях по социальной реабилитации, в получении стационарной реабилитации в реабилитационных центрах г. Москвы и Московской области.

Говоря о показателях работы учреждения в 2020 году, необходимо учесть следующие данные:

- численность сотрудников учреждения в 2020 году - 101 шт. единица;

- фактическая списочная численность сотрудников - 96 человек;

- укомплектованность учреждения кадрами составляет 95 %.

На территории района проживает более 42 000 человек из них более 10 766 человек являются получателями пенсий и других социальных выплат.

- по состоянию на 1 января 2021 года 9 800 граждан пожилого возраста и инвалидов являются потенциальными получателями социальных услуг, из них 349 человек относятся к категории «группа риска» - это одинокие и одиноко проживающие граждане пожилого возраста и люди с ограниченными возможностями здоровья, с которым ежеквартально проводятся телефонные беседы с целью предотвращения противоправных действий по отношению к ним, а также взаимодействия в экстренных случаях и оказания адресной социальной помощи в случаях выявления нуждаемости.

В ГБУ ТЦСО «Беговой» функционируют следующие отделения:

*Отделения социального обслуживания на дому (ОСО)*

Социальными услугами в форме социального обслуживания на дому в течение года воспользовались 423 человека, частично утративших, способность к самообслуживанию, в том числе:

- инвалидов ВОВ – 0 чел.,

- участников ВОВ – 4 чел.,

- тружеников тыла – 28 чел.

Ежедневно услугами социальных работников пользуются 373 человека (в 2-х отделениях социального обслуживания на дому).

Объем социальных услуг, представляемых получателю социальных услуг ОСО, определятся перечнем социальных услуг, предоставляемых в соответствии с индивидуальной программой предоставления социальных услуг (ИППСУ), которые оказывают социальные работники.

В 2020 году социальными работниками было оказано гражданам, получающим социальные услуги в форме обслуживания на дому:

- 101 023 социально-бытовых услуг

- 33 744 социально-медицинских услуг

- 9 047 социально-правовых услуг

Дополнительно, в рамках межведомственного взаимодействия с ООО «Милосердие» в 2020 году оказывались следующие услуги на дому:

- комплексная уборка квартиры,

- санитарно-гигиенические услуги,

- услуги по социальному патронажу,

- социально-медицинские патронажные услуги.

Всего в 2020 году была оказана 381 услуга.

С 01.01.2020г. приказом ДТСЗН г.Москвы № 1459 от 31 декабря 2019г. «Об особенностях предоставления социального обслуживания в городе Москве с 1 января 2020 г.» определен Временный порядок признания граждан нуждающихся в социальном обслуживании. Приказ содержит правила, состав и последовательность действий по признанию граждан нуждающимися в обслуживании в форме социального обслуживания на дому, в стационарной форме на территории города Москвы путем проведения функциональной диагностики социальным инспектором.

*Отдел социальных коммуникаций и активного долголетия (ОСКАД)*

В 2020 году в проекте «Московское долголетие» по району Беговой зарегистрировано 20 организаций-участников которые изъявили желание проводить досуговые занятия с гражданами старшего поколения без привлечения средств граждан, по расширению возможностей участия граждан старшего поколения в культурных, образовательных, физкультурных, оздоровительных и иных досуговых мероприятиях.

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Наименование поставщика | Кол-во групп, работающих в рамках Проекта | Кол-во участников Проекта, посетивших занятия |
| ГБОУ «Школа №1550» | 6 | 166 |
| ГБОУ «Школа №1570» | 25 | 764 |
| ГБОУ «Школа №1784» | 9 | 309 |
| ГАПОУ «ПК №8» | 1 | 18 |
| ГБУК «ЦБС САО» | 2 | 38 |
| ГБУЗ «ГП №62 ДЗМ» | 3 | 53 |
| ООО «Футибол резерв» | 12 | 370 |
| ООО «Юсимас» | 4 | 31 |
| ГАОУ ДПО «ТемоЦентр» | 3 | 47 |
| ГБПОУ «КАИТ №20» | 10 | 180 |
| ФГБОУ ВО «РГСУ» | 6 | 125 |
| ООО «Модерн» | 2 | 108 |
| АНО «АБНбильярдс» | 3 | 57 |
| ИП Вардазарян К. В. | 5 | 400 |
| ООО «Империя клуб» | 6 | 144 |
| ИП Артемова Ю. С. | 1 | 97 |
| ООО «Спортидея» | 1 | 22 |
| ООО "Центр восточной медицины и оздоровительных практик Мастера Ши Янбина" | 2 | 205 |
| АНО «ЦП «СОЦИАЛЬНЫЕ ТЕХНОЛОГИИ» | 1 | 20 |
| ГАОУВО «Московский городской университет управления Правительства Москвы имени Ю.М. Лужкова» | 1 | 106 |
| Итого: | 103 группы | 3 260 человек |

В этих организациях и учреждениях граждане старшего возраста получали знания по 7 основным направлениям - активностям:

1. Физическая активность:

- ОФП, гимнастика (цигун, суставная гимнастика, здоровая спина),

- фитнес/тренажеры (зумба, йога),

- скандинавская ходьба,

- спортивные игры (волейбол, настольный теннис, бильярд);

2. Образование:

- иностранные языки (английский, французский, испанский, китайский),

- информационные технологии (обучение работе на компьютере, смартфоне),

- курс лекций «Здорово жить», «Мировая литература», «Финансовая грамотность»,

- ментальная арифметика,

- психологические тренинги,

- искусство коммуникаций;

3. Творчество:

- текстильный дизайн,

- кройка и шитье,

- основы фотографии;

4. Пение:

- хоровое пение;

5. Рисование:

- основы академического рисунка и живописи;

- различные техники рисования;

6. Танцы:

- бальные танцы,

- латино-американские танцы;

7. Игры:

- шахматы.

В рамках проекта «Московское долголетие» для жителей района в 2020 году проведены 12 экскурсий (из них 7 экскурсии в рамках проекта «Добрый автобус») по музеям и памятным местам Москвы и Подмосковья, где участвовало 397 человек (из них 344 человека посетили в рамках проекта «Добрый автобус»).

В 2020 году в ТЦСО «Беговой» проводились культурно-массовые мероприятия, приуроченные к праздникам, памятным датам. Всего за год было проведено 49 мероприятий, которые посетили 904 человека.

В целях организации активного досуга жителей в ГБУ ТЦСО «Беговой» функционирует клуб «Созвездие», в который входят 12 кружков:

- «Цветы»

- «Дары природы»

- «Мастерица»

- «Игрушки своими руками»

- «Шерстяная акварель»

- «Хоровое пение, хор «Вдохновение»»

- «Вокальный кружок, занятие с солистами»

- «Английский язык»

- «Красочный мазок»

- «Волшебные нити»

- «Узоры на стекле»

- «Удивительное преображение»

Участники проекта «Московское долголетие» принимали активное участие в окружных и городских мероприятиях:

- конкурс театральных миниатюр «Рождественские посиделки»,

- спортивно-развлекательное мероприятие «Зимняя сказка»,

- «Московский карнавал»,

- игра «Где логика?»,

- Всероссийский турнир по ментальной арифметике,

- «Мистер Московское долголетие»,

- концертно-развлекательное мероприятие Масленица»,

- кулинарный конкурс блинов,

- фестиваль "Танцуют все!",

- онлайн-конкурс «Супердедушка -2020",

- общегородской Фестиваль творчества «Дороги, которые мы выбираем»,

- конкурс «Лучший Дед Мороз проекта «Московское долголетие»,

- игра «Новогодний «Смузи»,

- благотворительная акция «Поделись теплом»,

- новогодняя Zoom-вечеринка и т.д.

В качестве активных участников в мероприятиях приняли участие 95 жителей района Беговой.

В рамках реализации программы «Серебряный университет» непосредственно в ГБУ ТЦСО «Беговой» было принято 92 обращения от желающих обучатся по различным краткосрочным и долгосрочным программам (информационные технологии, психология, изучение языков, история и культура Москвы, гувернерство, рисование, финансовая грамотность).

Психологи Московского Центра психологической поддержки района Беговой провели с пенсионерами и инвалидами занятия, которые помогают преодолеть психологические проблемы, связанные с возрастом. Эти занятия посетили 35 человек.

Выдано билетов и приглашений в театры, кинотеатры, на выставки, концерты, спортивные турниры – 416

69 жителей района Беговой посетили мероприятия, организованные совместно с ГБУК ЦБС САО (библиотеки №36).

В связи с Указом Мэра Москвы от 05 марта 2020 г. № 12 УМ «О введении режима повышенной готовности» занятия в проекте «Московское долголетие» были приостановлены, но с 01.05.2020г. было принято решение о переводе всех возможных занятий в режим онлайн.

В проекте «Московское долголетие» в районе «Беговой» проводили онлайн-занятия 6 организаций-участников. Всего было открыто 16 групп по различным активностям, занятия посетили 1148 человек.

В соответствии с приказом от 31 июля 2020 г. №638А «Об организации досуговых занятий и досуговых занятий на свежем воздухе в рамках проекта Московское долголетие» в районе «Беговой» было открыто 7 групп для занятий на свежем воздухе, количество посетивших – 246 человек.

В режиме онлайн продолжил свою работу и клуб «Созвездие», из 12 существующих кружков 9 кружков и дальше продолжили свою работу, но уже в онлайн формате:

- «Цветы»

- «Дары природы»

- «Мастерица»

- «Игрушки своими руками»

- «Шерстяная акварель»

- «Красочный мазок»

- «Волшебные нити»

- «Узоры на стекле»

- «Удивительное преображение»

*Отделение срочного социального обслуживания (ОССО)*

В отчетном периоде оказывалась различная адресная социальная помощь:

- праздничные продуктовые наборов ко Дню Победы для ИВОВ и УВОВ получили 25 человек;

- праздничные продуктовые наборов к 79-й годовщине битвы под Москвой получили 10 человек;

- подарочные наборы (пледы) к празднованию Международного дня инвалидов получили 28 человек

- продуктовые наборы (весом 16 кг.) получили 640 человек

- продуктовую помощь, с использованием электронного социального сертификата, на общую сумму 2 806 000 руб. получили 915 человек, относящихся к категории остронуждающихся граждан;

- вещевая помощь оказана 68 жителям района на общую сумму 84 960,77 руб.

- помощью в виде горячего питания воспользовались 96 человек

- товарами длительного пользования (ТДП) с использованием электронного социального сертификата в 2020 году обеспечивались ветераны ВОВ, инвалиды, граждане пожилого возраста.

Всего было оформлено электронных сертификатов на 273 единицы ТДП для 224 граждан из льготных категорий граждан, в том числе:

- телевизоры - 35 ед.

- холодильники – 34 ед.

- стиральные машины – 36 ед.

- ноутбуки – 62 ед.

- газовые плиты – 39 ед.

- электрические плиты – 5 ед.

- пылесосы – 34 ед.

- микроволновая печь – 26 ед.

- электрические чайники – 2 ед.

*Кабинет выдачи технических средств реабилитации*

*и абсорбирующего белья.*

В 2020 году продолжалась работа по обеспечению инвалидов техническими средствами реабилитации и абсорбирующим бельем, проведению мероприятий по социальной реабилитации инвалидов.

В 2020 году поступило:

- 4 162 обращения по вопросу обеспечения абсорбирующим бельем,

- 85 обращений по вопросу получения различных технических средств реабилитации,

- 120 обращений об обеспечении протезно-ортопедическими изделиями

- 242 обращения об оформлении компенсация за самостоятельно приобретенные ТСР, АБ и протезно-ортопедические изделия.

В 2020 году оказано содействие 10 инвалидам в направлении на стационарную реабилитацию в следующие реабилитационные центры г. Москвы и Московской области:

- реабилитационный центр для инвалидов в Рузском районе - 3 чел.;

- реабилитационный центр для инвалидов «Преодоление» - 2 чел.,

- реабилитационный центр для инвалидов ГБУ «Научно-практический центр» на ул.Абрамцевская – 1 чел.,

- реабилитационный центр для инвалидов ФГБУ «Национальный медико-хирургический Центр им.Н.И.Пирогова – 1 чел.,

- реабилитационный центр им.Л.И.Швецовой – 2 чел.,

- реабилитационный центр для инвалидов «Красная Пахра» – 1 чел.

Курс реабилитации на дому мобильной бригадой ГАУ «Научно-практического реабилитационного центра для инвалидов» прошли 11 чел.

*Другие направления работы ГБУ ТЦСО «Беговой»*

В 2020 году активно проводилась работа по оказанию социальных дополнительных услуг населению на платной основе. 36 чел. из числа инвалидов и пенсионеров было оказано 475 услуг на общую сумму 100 327,50 руб.

В 2020 году была продолжена реализация проекта ДТСЗН г. Москвы по оказанию дистанционной экстренной помощи с использованием технических средств «Тревожная кнопка», а также оптимизация работы с абонентами. «Тревожной кнопкой» в виде браслета, кулона, смартфона, в районе Беговой пользуются 102 чел., из них выдана «Тревожная кнопка» в 2020 году - 8 чел.

В соответствии с поручением руководителя Департамента труда и социальной защиты населения г. Москвы с целью поддержания социального положения ветеранов Великой Отечественной войны 1941-1945 гг., а также приравненных к ним категорий со 2 июня 2020 г. проводится постоянный мониторинг у 239 Ветеранов ВОВ на предмет выявления каких-либо потребностей. Мониторинг проводится в виде телефонного опроса.

Сотрудниками учреждения была оказана организационная помощь Управе района Беговой в осуществлении ремонта жилых помещений, в которых проживают ветераны Великой Отечественной войны 1941-1945гг. В 2020 году ремонт осуществлён 5 Ветеранам ВОВ.

Сотрудниками учреждения была оказана помощь в организации и проведении Общероссийского голосования по одобрению поправок в Конституцию в июле 2020 года. Была проведена большая информационно-разъяснительная работа с населением по вопросам электронному голосования, голосованию на дому т.д.

С целью повышения информированности населения о деятельности учреждения ГБУ ТЦСО «Беговой» создан сайт <http://tcso-begovoy.ru/>, на котором оперативно размещаются актуальные мероприятия и новости.

Также деятельность (планируемые, проведенные мероприятия, инфоповоды и т.д.) учреждения активно освещается в социальных сетях: фейсбук, инстаграмм.

В 2020 году в условиях распространения новой коронавирусной инфекции главной задачей для сотрудников ГБУ ТЦСО «Беговой» стала забота о тех жителях, кто остался без помощи близких и родных людей. вынужденных соблюдать режим самоизоляции: пожилые люди, ветераны, пенсионеры, люди с ограниченными возможностями и хроническими заболеваниями, так как они наиболее подвержены тяжелому течению заболевания в случае их заражения коронавирусом.

Были мобилизованы все имеющиеся ресурсы Учреждения, высвобождены сотрудники, которые с марта 2020 года по настоящее время в ежедневном формате, оказывают помощь жителям района, соблюдающим режим самоизоляции, всем заболевшим коронавирусом жителям находящимся на карантине.

За время действия режима самоизоляции с 26 марта 2020г. в ГБУ ТЦСО "Беговой" было зарегистрировано 3 580 обращений, поступивших от 2 073 человек, которым было оказано 4 305 различных социальных услуг, в том числе: доставка продуктов питания, лекарственных препаратов, товаров первой необходимости, горячих обедов и абсорбирующего белья.

Сотрудники ГБУ ТЦСО "Беговой" в количестве 36 чел. приняли участие в реализации 7 городских проектов.

1. *"Вакцинация против гриппа"*

С 1 сентября 2020г. по 1 ноября 2020г. у станции метро "ЦСКА" и "Селигерская" заработали мобильные пункты вакцинации против гриппа. Мобильные пункты (санитарные машины) вблизи станций метро и МЦК работали в будни с 08:00 до 20:00, в субботу с 09:00 до 18:00, в воскресенье - с 09:00 до 16:00. В столице работало 50 мобильных пунктов вакцинации. От ГБУ ТЦСО "Беговой" было задействовано 15 сотрудников.

1. *Штаб «Горячая линия МФЦ» для Covid -19 больных*

Оказание содействия в организации работы ГБУ города Москвы "Многофункциональные центры (МФЦ). Сотрудники привлечены к осуществлению обзвона граждан, болеющих COVID-19 на территории города Москвы. В работе штаба принимали участие 5 сотрудников ОСКАД ГБУ ТЦСО "Беговой".

1. *Оказание содействия в регистрации безработных граждан в ГКУ ЦЗН.*

Осуществление регистрации безработных граждан в период до 31.12.2020г. в связи с угрозой распространения короновирусной инфекции, существенным ростом количества заявок от граждан о признании их безработными, с целью оказания содействия гражданам, оказавшимся в трудной жизненной ситуации. В регистрации принимает участие 1 сотрудник ГБУ ТЦСО "Беговой"

1. *Государственная программа города Москвы "Социальная поддержка жителей города Москвы".*

Сопровождение ветеранов войны и труда, выезжающих на отдых в туристический комплекс "Судак" (республика Крым) в период с 11.11.2020 по 25.11.2020гг. В командировку были направлены 4 сотрудника ГБУ ТЦСО "Беговой".

1. *Оперативный штаб по борьбе и мониторингу ситуации с короновирусом города Москвы.*

Мониторинг текущей ситуации по коронавирусу в Москве, подготовка рекомендаций, контроль и координация работы по предотвращению заболеваний. В штабе с марта 2020г. работает 3 сотрудника ГБУ ТЦСО "Беговой".

1. *Регистрация граждан-добровольцев, желающих провакцинироваться против COVID-19 в рамках пострегистрационного исследования.*

С сентября 2020г. осуществлена помощь в регистрации граждан-добровольцев, желающих провакцинироваться против COVID-19 в рамках пострегистрационного исследования в Государственном бюджетном учреждении здравоохранения «Городская поликлиника № 62" филиал № 5 по адресу: ул.Планетная, дом 37. К регистрации были привлечены 5 сотрудников ГБУ ТЦСО "Беговой".

1. *Работа в госпитале «Крылатское» («красная и зеленая» зоны) – привлечены* 3 сотрудника ГБУ ТЦСО «Беговой».

Для проведения профилактических мер, направленных на борьбу с COVID-19 ГБУ ТЦСО "Беговой" проводит в ежедневном режиме противоэпидемические мероприятия.

В Учреждении строго соблюдаются Указ Мэра Москвы "О введении режима повышенной готовности", требования и рекомендации Роспотребнадзора: соблюдается режим социального дистанцирования, перчаточно-масочный режим, обработка поверхностей спец.дез.раствором, дезинфекция системы приточной вентиляции, ежедневная термометрия сотрудников и посетителей, организация работы бактерицидных ламп и т.д.

В соответствии с Указом Мэра Москвы от 25 сентября 2020 г. № 92-УМ "О внесении изменений в правовые акты города Москвы" работники старше 65 лет, а также граждане, имеющие заболевания, перечень которых определен Департаментом здравоохранения города Москвы были переведены на дистанционный режим работы.

В соответствии с Указом Мэра Москвы от 1 октября 2020 г. № 96-УМ "О внесении изменений в указы Мэра Москвы от 4 апреля 2020 г. № 40-УМ и от 8 июня 2020 г. № 68-УМ" 30% сотрудников переведено на дистанционный режим работы.

*Перспективы развития учреждения на 2021 год:*

1. В связи с празднованием в 2021 году юбилея профессии «Социального работника» (30-летие) провести, организовать и принять участие в цикле мероприятий, посвященных указанному празднику.

2. В связи с празднованием в марте 2021г. 3-летия проекта «Московское долголетие» организовать и провести праздничные мероприятия в районе и принять участие в общегородских акциях «Три тысячи шагов к долголетию», «Запишись в проект – получи приз», а также фотовыставке «Лица «Московского долголетия».

3. Внедрение системы долговременного ухода за гражданами пожилого возраста и инвалидами, нуждающимися в постороннем уходе (на основании приказа Минтруда России от 29.09.2020 № 667 «О реализации в отдельных субъектах Российской Федерации в 2021 году Типовой модели системы долговременного ухода за гражданами пожилого возраста и инвалидами, нуждающимися в постороннем уходе»)

4. На базе ГБУ ТЦСО «Беговой» в 4 квартале 2020 года по адресу: ул. Правды дом 3А планируется открыть «Мой социальный центр» - городское клубное пространство, первое в Северном административном округе города Москвы. Основная цель - это обеспечение благоприятных условий для содействия гражданам в возрасте старше 55 лет в организации клубных объединений, проведении самостоятельных мероприятий, а также в участии в культурных, образовательных, спортивных, оздоровительных, просветительских и иных мероприятиях, позволяющих расширить круг общения, раскрыть творческий и интеллектуальный потенциал.

Выражаю огромную благодарность Управе района Беговой, Администрации муниципального округа Беговой, ОСЗН района Беговой, Совету ветеранов, Обществу инвалидов за плодотворное взаимодействие, оперативное решение различных вопросов в отношении организации, оказании помощи жителям района в 2020 году.

**Директор М.Е.Овечкина**