Доклад

главного врача Третьякова Андрея Александровича  
о работе филиала №4 ГБУЗ «ГП № 62 ДЗМ»

Общие сведения о Филиале №4 ГБУЗ «ГП № 62 ДЗМ»

Численность прикрепленного населения филиала №4 по состоянию на 31.12.2015г. составила 35860 человек.

Мощность филиала №4 –564 посещений в смену.

Филиал № 4 расположен на первом этаже жилого дома по адресу: ул. Новая Башиловка, д. 14, общей площадью 1818,98 кв. м.

В соответствии с ФЗ от 21 ноября 2011 г. № 323 «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации», Постановлением Правительства Москвыот 23 декабря 2014 г. N 811-ПП "О программе государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи на 2015 год и на плановый период 2016 и 2017 годов, в целях медицинского обеспечения прикрепленного населения, в рамках Территориальной Программы государственных гарантий, в филиале №4ГБУЗ «ГП № 62 ДЗМ» бесплатно предоставляется:

* Первичная медико-санитарная помощь, в том числе первичная доврачебная, первичная врачебная и первичная специализированная.
* Медицинская реабилитация.

Первичная медико-санитарная помощь является основой системы оказания медицинской помощи и включает в себя мероприятия по профилактике, диагностике, лечению заболеваний и состояний, медицинской реабилитации, наблюдению за течением беременности, формированию здорового образа жизни и санитарно-гигиеническому просвещению населения. Она оказывается врачами-терапевтами участковыми, фельдшерами, акушерами и другими медицинскими работниками со средним медицинским образованием.

Первичная специализированная медико-санитарная помощь оказывается врачами-специалистами.

Медицинская помощь по неотложным показаниям в амбулаторных условиях оказывается в день обращения пациента.

Оказание первичной медико-санитарной помощи в плановой форме осуществляется по предварительной записи пациентов, в том числе в электронной форме. Запись на прием осуществляется несколькими способами: через единый call-центр ЕМИАС, с помощью инфоматов в холлахи филиала №4, и других подразделений ГБУЗ «ГП № 62 ДЗМ», с мобильных устройств iOSи Android, через Московский портал государственных услуг.

Оказание первичной медико-санитарной помощи осуществляется по территориально-­участковому принципу врачами терапевтами участковыми. Ведется самостоятельная запись к врачам-специалистам, а также по отдельным специальностям прием осуществляется по направлениям врачей терапевтов участковых.

Срок ожидания первичной медико-санитарной помощи в неотложной форме составляет не более двух часов с момента обращения пациента.

Срок ожидания приема врачей-специалистов при оказании первичной специализированной медико-санитарной помощи в плановой форме составляет не более 7 рабочих дней со дня обращения пациента. При необходимости пациенты записываются в другие филиалы на прием врачей-специалистов.

Срок ожидания проведения диагностических инструментальных и лабораторных исследований при оказании первичной медико-санитарной помощи в плановой форме составляет не более 7 рабочих дней со дня установления необходимости проведения таких исследований пациенту.

Срок ожидания проведения компьютерной томографии, магнитно-резонансной томографии и ангиографии при оказании первичной медико-санитарной помощи в плановой форме составляет не более 7 рабочих дней со дня установления необходимости таких исследований пациенту.

При оказании в рамках Территориальной программы первичной медико-санитарной помощи, специализированной медицинской помощи, осуществляется бесплатное обеспечение граждан лекарственными препаратами для медицинского применения, включенными в перечень жизненно необходимых и важнейших лекарственных препаратов в соответствии с Федеральным законом от 12 апреля 2010 г. N 61-ФЗ "Об обращении лекарственных средств", и медицинскими изделиями в соответствии со стандартами медицинской помощи.

Отдельным категориям граждан осуществляется внеочередное оказание медицинской помощи в соответствии с законодательством Российской Федерации и правовыми актами города Москвы.

В 2015 году организовано отделение помощи на дому с централизованным call-центром для приема вызовов на дом.

В 2015 году началось внедрение электронной медицинской карты.

**Московский стандарт поликлиники**

В 2015 году в амбулаторном центре в целом, и в филиале №4 в частности, внедрен московский стандарт поликлиники.

Воснову нового стандарта поликлиники легли предложения москвичей, высказанные в ходе самого масштабного за всю историю проведения подобных мероприятий краудсорсинг-проекта «Московская поликлиника». «Московский стандарт поликлиники» является показательным примером успешного взаимодействия органов власти и населения для повышения качества и доступности медицинской помощи в столице.

Основными составляющими нового стандарта стали повышение доступности медицинской помощи, сокращение очередей и сроков ожидания приема у врача, создание комфортных условий для людей, посещающих поликлиники.

Снизить нагрузку на врача, не связанную с оказанием собственно медицинской помощи, помогло создание специальных сестринских постов. Здесь можно оформить рецепт на льготные лекарства, направление на медико-социальную экспертизу или анализы, получить необходимые справки. Как показывает опыт работы таких постов, они позволяют освободить для приема пациентов до 40% рабочего времени врача.

Пациентам с острой болью предоставлена возможность без предварительной записи попасть на прием к дежурному врачу в день обращения.

Серьезные новации произошли и в организации медицинской помощи на дому. Теперь рабочий день участковых терапевтов полностью посвящен приему пациентов в поликлинике. Вызовы на дом осуществляют специально подготовленные врачи, в распоряжении которых есть служебный автотранспорт. Это не только значительно сократило время приезда специалиста к больным, но и позволило повысить эффективность оказания медицинской помощи населению.

**Работа с обращениям граждан**

Все обращения граждан рассматриваются врачебной комиссией, на каждое обращения в регламентированный срок подготавливаются ответы.

В целях ускорения решения вопросов по обращениям граждан, в амбулаторном центре сформирована подкомиссия врачебной комиссии по работе с устными обращениями граждан. Данные обращения фиксируются в журналах учета и по возможности решаются членами подкомиссии незамедлительно. В филиале №4подкомиссию возглавляет заведующая филиалом.

Данные по жалобам и обращениям граждан:

Количество жалоб и обращений граждан в 2014 году составило 206, а в 2015 году – 218, прирост на 6%, за счет обращений граждан по вопросам московского стандарта поликлиники. Количество жалоб уменьшилось с 60 в 2014 году до 42 в 2015 году. По результатам разбора жалоб количество административных взысканий возросло в 2015 году на 12% по сравнению с 2014 годом.

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
|  | | | | **2014 год** | **2015 год** | **Динамика %** |
| **Общее кол-во обращений и жалоб** | | | | 206 | 218 | + 6 % |
|  | **Из них – количество жалоб** | | | 60 | 42 | - 30 % |
|  |  | **Количество обоснованных жалоб** | | 34 | 19 | - 44 % |
|  |  | **Количество необоснованных жалоб** | | 26 | 23 | - 12% |
|  |  |  | **Количество вынесенных административных взысканий** | 24 | 25 | + 12 % |

**Плановые задания и их выполнение**

Плановые задания амбулаторному центру и каждому из его филиалов определяются Департаментом здравоохранения города Москвы.

**Посещения.**

Годовой план филиала №4 на 2015 год по амбулаторным посещениям, включая посещения на дому, выполнен амбулаторным центром на 107 %. В 2014 году план по амбулаторным посещениям выполнен филиалом на 103 %. Отмечается положительная динамика: + 4 %.

|  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **Посещения** | **2014 год** | | | **2015 год** | | | **Динамика % выполнения** |
| **план** | 415000 |  |  | 242920 |  |  | + 4% |
| **факт** |  | 426404 |  |  | 259924 |  |
| **% выполнения** |  |  | 103 % |  |  | 107 % |

**Диспансеризация взрослого населения.**

Диспансеризация взрослого населения проводится по возрастным категориям 1 раз в 3 года, за исключением участников ВОВ (им полный объем диспансеризации проводится ежегодно). Годовой план филиала №4 на 2015 год по диспансеризации выполнен на 100 %. В 2014 году план по диспансеризации выполнен на 100 %.

|  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **Диспансеризация взрослого населения** | **2014 год** | | | **2015 год** | | | **Динамика % выполнения** |
| **план** | 8700 |  |  | 8700 |  |  |  |
| **факт** |  | 8702 |  |  | 8710 |  |
| **% выполнения** |  |  | 100 % |  |  | 100 % |

**Диспансеризация УВОВ.**

План по диспансеризации участников ВОВ определяется в объеме 100% от количества состоящих на учете УВОВ. Количество прикрепленных УВОВ за 2015 год уменьшилось на 62 % - с 122человек до 47 человек. При диспансеризации учитываются данные стационарного лечения. В 2014 году и в 2015 году диспансеризация УВОВ проведена в объеме 100 %.

|  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **Диспансеризация УВОВ** | **2014 год** | | | **2015 год** | | | **Динамика % выполнения** |
| **план** | 122 |  |  | 47 |  |  |  |
| **факт** |  | 122 |  |  | 47 |  |
| **% выполнения** |  |  | 100 % |  |  | 100% |

**Профилактические медицинские осмотры.**

Профилактические медицинские осмотры взрослого населения проводится по возрастным категориям 1 раз в 2 года, за исключением участников ВОВ (им полный объем диспансеризации проводится ежегодно). Годовой план филиала №4 на 2015 год по профилактическим медицинским осмотрам выполнен на 100%. В 2014 году план по профилактическим медицинским осмотрам выполнен на 100 %.

|  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **Профилактические медицинские осмотры** | **2014 год** | | | **2015 год** | | | **Динамика % выполнения** |
| **план** | 2100 |  |  | 2204 |  |  |  |
| **факт** |  | 2103 |  |  | 2212 |  |
| **% выполнения** |  |  | 100 % |  |  | 100 % |

**Центр здоровья.**

В филиале №3 расположен Центр здоровья. В него направляются пациенты со всех филиалов. Так же Центр здоровья принимает всех обращающихся граждан РФ, вне зависимости от прикрепления, при предъявлении полиса ОМС. Полное обследование в Центре здоровья проводится 1 раз в год, по результатам обследования выдается паспорт здоровья. Годовой план 2015 года по посещению Центра здоровья выполнен филиалом на 90,5 %. В 2014 году план выполнен на 90%. Отмечается положительная динамика: + 0,5 %.

|  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **Центр здоровья** | **2014 год** | | | **2015 год** | | | **Динамика % выполнения** |
| **план** | 10000 |  |  | 10000 |  |  | + 0,5 % |
| **факт** |  | 9018 |  |  | 9070 |  |
| **% выполнения** |  |  | 90 % |  |  | 90,5 % |

**Неотложная медицинская помощь.**

Неотложная медицинская помощь оказывается на дому, по вызову пациента, централизованным отделением. Годовой план 2015 года выполнен амбулаторным центром на 110 %. В 2014 году план выполнен на 105%. Отмечается положительная динамика: + 5 %.

|  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
|  | **2014 год** | | | **2015 год** | | | **Динамика % выполнения** |
| **план** | 16000 |  |  | 16000 |  |  | + 5 % |
| **факт** |  | 16875 |  |  | 17695 |  |
| **% выполнения** |  |  | 105 % |  |  | 110 % |

Структура заболеваемости пациентов филиала №4 ГБУЗ «ГП № 62 ДЗМ» от 18 лет и старше

Структура заболеваемости прикрепленного населения в целом за 2015 год не изменилась. Эти показатели включают в себя обращения всего населения по поводу возникновения острых и обострения хронических заболеваний. По некоторым заболеваниям отмечаются незначительные колебания в 10-е доли процента.

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Заболевания | Удельный вес в 2014 г | Удельный вес в 2015 г |
| Болезни системы кровообращения | 29,0% | 29,2% |
| Болезни эндокринной системы | 3,9% | 4,1% |
| Болезни органов пищеварения | 10,4% | 10,6% |
| Болезни глаза и придаточного аппарата | 9,5% | 9,5% |
| Болезни органов дыхания | 16,8% | 17,0% |
| Болезни костно-мышечной системы | 16,0 % | 15,5% |
| Болезни мочеполовой системы | 7,9% | 8,1% |
| Прочие | 6,5% | 6% |

Структура заболеваемости пациентов филиала №4ГБУЗ «ГП № 62 ДЗМ» от 55 лет и старше

Структура заболеваемости прикрепленного населения старше 55-ти лет за 2015 год так же существенно не изменилась. В структуре превалируют обращения по поводу обострения хронических заболеваний. По некоторым заболеваниям так же отмечаются незначительные колебания в 10-е доли процента.

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Заболевания | Удельный вес в 2014 г | Удельный вес в 2015 г |
| Болезни системы кровообращения | 39,9% | 40,0% |
| Болезни эндокринной системы | 4,5% | 4,6% |
| Болезни органов пищеварения | 7,5% | 7,4% |
| Болезни глаза и придаточного аппарата | 10,2% | 10,3% |
| Болезни органов дыхания | 7,7% | 7,6% |
| Болезни костно-мышечной системы | 9,1% | 9,0% |
| Болезни мочеполовой системы | 8,2% | 8,1% |
| Прочие | 12,9% | 13,0% |

Оснащение филиала №4соответствует порядкам оказания медицинской помощи. В том числе филиал оснащен современным оборудованием:

КОРРЕКТИРОВАТЬ!!!

* Флюорограф цифровой малодозовый–1 шт.
* Ультразвуковые аппараты экспертного класса - 5 шт.
* Регистратор для суточного мониторирования артериального давления – 2 шт.
* Холтеровский монитор – 1 шт.
* Электрокардиограф «Шиллер» (12 канальный) – 2 шт

Кадровая структура филиала № 4 ГБУЗ “ГП №62 ДЗМ”

**Укомплектованность кадрами:**

Укомплектованность филиала №4 кадрами оказывает прямое влияние на доступность медицинской помощи.

Укомплектованность кадрами в 2014 году - участковые терапевты - 89% врачи-специалисты - 92% средний мед. персонал - 91%.

Весь кадровый состав сертифицирован

Укомплектованность кадрами в 2015 году - участковые терапевты - 99% врачи-специалисты - 88% средний мед. персонал - 84%.

Весь кадровый состав сертифицирован

**Аттестационные категории врачей:**

Аттестационные категории медицинского персонала определяют качество оказания медицинской помощи.

В 2014 году врачи филиала имели следующие квалификационные категории: высшая–25, первая –2, вторая –2.

В 2015 году врачи филиала имели следующие квалификационные категории: высшая – 22, первая – 1, вторая –1.

**Аттестационные категории среднего медицинского персонала;**

В 2014 году средние медицинские работники филиала имели следующие квалификационные категории: высшая–32, первая –8, вторая –3.

В 2014 году средние медицинские работники филиала имели следующие квалификационные категории: высшая – 22, первая – 9, вторая –0.

**Текучесть кадров в филиале №3:**

2014 год врачебный персонал: принято 23, уволено – 31.

2015 год врачебный персонал: принято 22, уволено – 46.

2014 год средний медицинский персонал: принято 6, уволено – 22.

2015 год средний медицинский персонал: принято 12, уволено – 59.

Основные направления дальнейшего развития медицинской помощи в амбулаторном центре в целом и в филиале №4 в частности

* Рациональное использование ресурсов с целью повышения доступности и качества медицинской помощи прикрепленному населению;
* Интенсификация профилактических направлений деятельности поликлиники (диспансеризации, профилактических медицинских осмотров, диспансерного наблюдения, работы центра здоровья);
* Укомплектование амбулаторного центра высококвалифицированными кадрами.

Ближайшие задачи по дальнейшему развитию ГБУЗ «ГП № 62 ДЗМ»

1. Открытие Центра амбулаторной хирургии (с операционной и анестезиологической службой);
2. Развитие восстановительного лечения и медицинской реабилитации;
3. Дальнейшее развитие школ здоровья:
4. Дальнейшее развитие школ здоровья;

* Школа здорового образа жизни;
* Школа профилактики сердечно-сосудистых заболеваний (артериальной гипертензии, профилактики инфаркта);
* Школа профилактики инсульта;
* Школа сахарного диабета;
* Школа профилактики остеопороза.

А.А. Третьяков

**Главный врач**